

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY, GWARANCJI I REKLAMACJI (OWS)

dla klientów biznesowych (B2B) firmy KX TRADE

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (zwane dalej „OWS”) określają zasady zawierania umów sprzedaży towarów i usług przez firmę **KX TRADE** z siedzibą pod adresem: **ul. Tarnowska 79A, 33-114 Tarnowiec**, NIP: **8733002826**, zwaną dalej „Sprzedawcą”.
2. OWS mają zastosowanie wyłącznie do umów zawieranych z podmiotami gospodarczymi i klientami niebędącymi konsumentami w rozumieniu przepisów prawa. Akceptacja postanowień niniejszego regulaminu jest wymogiem koniecznym do sfinalizowania transakcji.
3. Klient ma możliwość składania zamówień za pośrednictwem następujących kanałów:
 - **Systemu zamówień online:** poprzez rejestrację konta na stronie internetowej, dodanie produktów do koszyka i zatwierdzenie wyboru opcją zobowiązującą do zapłaty. Realizacja rozpoczyna się po wysłaniu przez Sprzedawcę e-maila z potwierdzeniem.
 - **Drogi elektronicznej:** wysyłając wiadomość e-mail na adres: **biuro@kxtrade.pl**.
 - **Telefonicznie:** pod numerem telefonu: **694 277 368**.
4. W obszarach nieuregulowanych w niniejszych OWS zastosowanie mają zapisy regulaminu sklepu opublikowane na oficjalnej stronie internetowej Sprzedawcy.

II. Warunki realizacji sprzedaży

1. Kupującemu, jako podmiotowi niebędącemu konsumentem, nie przysługuje prawo do odstąpienia od zawartej umowy sprzedaży.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do modyfikacji i ograniczania dostępnych form płatności wobec klientów B2B, w tym do żądania wpłaty pełnej przedpłaty lub zaliczki, niezależnie od pierwotnie wybranych opcji i faktu zawarcia umowy.
3. Ryzyko przypadkowej utraty, uszkodzenia lub ubytku towaru, a także wszelkie korzyści i ciężary z nim związane, przechodzą na Kupującego w momencie przekazania przesyłki ze sklepu lub magazynu firmie kurierskiej/przewoźnikowi. Od tej chwili Sprzedawca nie odpowiada za działania przewoźnika.
4. Kupujący ma bezwzględny obowiązek skontrolować stan i zawartość przesyłki przy jej odbiorze, w sposób przyjęty dla danego typu dostaw. W razie stwierdzenia uszkodzeń transportowych, Klient zobowiązany jest podjąć wszelkie kroki niezbędne do ustalenia odpowiedzialności firmy przewozowej.

5. Zastosowanie jakichkolwiek numerów referencyjnych OEM ma charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowi gwarancji, że produkt pochodzi od pierwotnego producenta maszyny.
6. W stosunku do klientów niebędących konsumentami **wyłącza się całkowicie odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady.**

III. Regulamin gwarancyjny

1. Uprawnienia z tytułu gwarancji przysługują wyłącznie wtedy, gdy zakupiony asortyment został dobrany zgodnie z przeznaczeniem, a jego montażu dokonał wyspecjalizowany podmiot.
2. Ochrona gwarancyjna obejmuje wyłącznie ukryte wady fabryczne oraz materiałowe produktu.
3. **Gwarancją nie są objęte:**
 - Uszkodzenia powstałe w wyniku błędnego montażu, zdarzeń losowych (wypadków), naturalnego zużycia eksploatacyjnego oraz korozji.
 - Awarie wynikające z eksploatacji części w połączeniu z innymi, zużytymi elementami układów napędowych, jezdnych czy kierowniczych.
 - Uszkodzenia mechaniczne, modyfikacje i naprawy dokonywane samodzielnie przez użytkownika.
 - Przypadki zakupu niekompletnego zestawu naprawczego (np. przekładni, dyferencjału, piasty) bez jednoczesnej wymiany wszystkich podzespołów współpracujących na fabrycznie nowe.
 - Wszelkie szkody pośrednie i następce wywołane wadliwym działaniem elementu.
4. Gwarancja dotyczy wyłącznie samego przedmiotu sprzedaży (zakłada wymianę na produkt sprawny lub zwrot ceny zakupu). Nie pokrywa ona kosztów pobocznych, takich jak przestoje maszyn, transport, ponowny montaż czy ekspertyzy diagnostyczne.
5. **Procedura zgłoszeniowa wymaga dostarczenia:** pisemnego zgłoszenia wady, kopii faktury zakupu, karty gwarancyjnej (jeśli została wydana) oraz oficjalnego poświadczenia o stwierdzeniu wady wydanego przez autoryzowany warsztat lub stację diagnostyczną. Część musi zostać dostarczona w sposób uzgodniony ze Sprzedawcą.
6. Standardowy okres gwarancji wynosi **6 miesięcy od momentu zakupu**. Reklamacja jest rozpatrywana na podstawie specjalistycznej ekspertyzy producenta w terminie **od 14 do 90 dni roboczych** od daty otrzymania towaru przez Gwaranta.
7. W przypadku uznania zasadności reklamacji, zwrot środków następuje w ciągu **14 dni roboczych**. Jeśli naprawa jest niemożliwa, towar wymieniany jest na nowy, realizowany jest zwrot gotówki lub oferowany alternatywny produkt.

8. Jeśli zakupiono niepełny zestaw naprawczy, na Kupującym ciąży obowiązek udokumentowania, że elementy zależne i współpracujące były nowe i wolne od wad.
9. **Z uwagi na odrębne, restrykcyjne procedury eksploatacyjne, z niniejszych warunków wyłącza się:** pompy hydrauliczne, silniki (motory) hydrauliczne, rozdzielacze hydrauliczne oraz turbosprężarki (posiadają osobne karty gwarancyjne).
10. Gwarancją objęte są kompletne, zamknięte podzespoły (np. reduktory obrotu, przekładnie jazdy z hydromotorem, łożyska obrotu), których weryfikacja wymaga prób ruchowych. Okres gwarancji na nie wynosi **6 miesięcy** – pojedyncze elementy tych podzespołów nie są objęte samodzielną gwarancją.
11. Prawa gwarancyjne przysługują wyłącznie bezpośredniemu nabywcy towaru w KX TRADE (brak możliwości cesji na dalszych kupujących). Warunkiem ważności jest przedstawienie protokołu montażowego podpisanego przez uprawnionego specjalistę.
12. **Wymogi szczególne procedury:** Przy reklamacji chłodnicy wymagane jest odesłanie jej wraz z korkiem zbiornika wyrównawczego. Przy reklamacji silnika jazdy, należy dostarczyć go wraz z wkręconymi nyplami.
13. Sprzedawca ma prawo żądać od Klienta dodatkowych materiałów (zdjęć, filmów, odczytów z systemów serwisowych, faktur za materiały eksploatacyjne). Brak dostarczenia dokumentacji w ciągu 14 dni od wezwania unieważnia gwarancję.
14. Wprowadza się domniemanie pełnej sprawności technicznej sprzedawanych części.
15. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego, Sprzedawca ma prawo obciążyć Klienta wszelkimi kosztami logistycznymi, magazynowymi, kosztami utylizacji oraz ekspertyz zewnętrznych.
16. Jeśli reklamowany towar nie zostanie odebrany przez Klienta po zakończeniu procedury, Sprzedawca wzywa go pisemnie do odbioru w terminie 14 dni. Po tym czasie naliczana będzie opłata za bezumowne przechowywanie (według stawek za 1 m² powierzchni magazynowej w mieście siedziby Sprzedawcy za każdy miesiąc). Gdy koszty składowania przewyższą wartość towaru, podlega on utylizacji na koszt Klienta.
17. Decyzje podejmowane przez Gwaranta w zakresie zasadności zgłoszeń są ostateczne. Części wymienione w ramach gwarancji przechodzą na własność Gwaranta.
18. Naprawa lub wymiana towaru nie powoduje odnowienia ani wydłużenia biegu okresu gwarancyjnego.
19. Odpowiedzialność odszkodowawcza KX TRADE ograniczona jest wyłącznie do szkód wyrządzonych z winy umyślnej. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy, zgodnie z prawem polskim.

IV. Reklamacje ilościowe i transportowe

1. Przy dostawach realizowanych firmami kurierskimi, Kupujący musi sprawdzić stan techniczny i ilość towaru w obecności kuriera. W razie niezgodności, konieczne jest sporządzenie protokołu szkody, który stanowi podstawę reklamacji.
2. Reklamacje dotyczące uszkodzeń jakościowych oraz braku w asortymencie (ilościowe) muszą być zgłoszone do biura handlowego **w ciągu 24 godzin od momentu odebrania przesyłki**. Po upływie tego terminu zgłoszenia nie będą rozpatrywane.
3. W przypadku odbioru osobistego w siedzibie firmy, weryfikacja ilościowa oraz jakościowa musi być dokonana natychmiast na miejscu, pod rygorem utraty prawa do późniejszych roszczeń.

V. Polityka zwrotu sprawnych części

1. W sytuacji błędu zakupowego ze strony Klienta (pomyłka w doborze modelu, rezygnacja z inwestycji itp.), Sprzedawca dopuszcza możliwość warunkowego zwrotu towaru **w nieprzekraczalnym terminie 14 dni od zakupu**, wyłącznie po wcześniejszym uzgodnieniu i na zasadzie wymiany handlowej „TOWAR ZA TOWAR”.
2. **Bezwzględnemu zakazowi zwrotu podlegają:**
 - Części sprowadzane lub modyfikowane na indywidualne, specyficzne zamówienie Klienta.
 - Wszystkie podzespoły elektryczne oraz elektroniczne.
3. Po upływie 14 dni od sprzedaży jakiegokolwiek zwroty nie będą przyjmowane.
4. Warunkiem koniecznym do rozpatrzenia zwrotu jest dostarczenie na własny koszt części do działu reklamacji w stanie nienaruszonym, w oryginalnym i niezniszczonym opakowaniu, wraz z kopią dokumentu zakupu i podpisanym protokołem zwrotu.
5. Towary nieidentyfikowalne (brak dokumentów) będą utylizowane po 30 dniach od ich otrzymania przez Sprzedawcę.
6. W przypadku odmowy przyjęcia zwrotu, Klient musi odebrać towar na własny koszt. Po bezskutecznym wezwaniu pisemnym i upływie 14 dni, Sprzedawca nalicza opłaty za przechowywanie (zgodnie ze stawkami magazynowymi w mieście siedziby), a po przekroczeniu wartości towaru – ma prawo do jego utylizacji.

Zatwierdzono do stosowania dnia: 04.06.2024r.

W imieniu KX TRADE: Łukasz Kajmowicz